

Ministerstwo Cyfryzacji: Nowa jakość cyfrowych usług publicznych – wystartował mObywatel 2.0

Nowa era dokumentów i usług cyfrowych w Polsce zaczęła się już 14 lipca 2023 roku. Wraz z wejściem w życie ustawy o aplikacji mObywatel zyskał nowy dokument – mDowód. Możemy potwierdzać nim swoją tożsamość tak samo jak tradycyjnym dowodem osobistym czy paszportem.

Powinieneś ją mieć! mObywatel 2.0 to aplikacja, którą od 14 lipca można bezpiecznie i bezpłatnie pobrać na swój smartfon ze sklepu Google Play i App Store.

Nowa aplikacja to przede wszystkim asystent obywatela, dzięki któremu załatwianie spraw urzędowych będzie prostsze i wygodniejsze – bez wychodzenia z domu.

Dzięki aplikacji:

- masz swoje dokumenty zawsze pod ręką,
- szybko i wygodnie załatwiasz sprawy urzędowe,
- oszczędzasz czas i pieniądze.

mObywatel 2.0 zyskał nową szatę graficzną, zaprojektowaną zgodnie z najnowszymi trendami. Korzystanie z niego będzie więc intuicyjne i komfortowe.

Każdy z nas będzie mógł wylegitymować się mDowodem na terenie całego kraju. Jesteśmy zobowiązani respektować ten dokument i umieć potwierdzić tożsamość osoby, która się nim posługuje. To bardzo proste – skanujemy kod QR udostępniony przez inną osobę, np. pracownika urzędu, i w ten sposób potwierdzamy swoją tożsamość.

Nie ma już obowiązku noszenia ze sobą dowodu osobistego – wystarczy, że wylegitymujemy się mDowodem. Przypominamy, że nie jest to cyfrowa wersja dowodu osobistego – dokumenty różnią się serią i numerem, datą wydania i ważności. mDowodu będziemy mogli użyć w każdej sytuacji: w urzędach, u notariusza, zawierając umowy, ale też np. wypożyczając samochód czy sprzęt sportowy.

Nowym dokumentem cyfrowym nie będziemy mogli posłużyć się jedynie w trzech sytuacjach:

- składając wniosek o nowy dowód osobisty,
- przekraczając granicę kraju,
- załatwiając sprawy w podmiotach podlegających pod ustawę o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy, m.in. w bankach (to będzie możliwe od 1 września br.)

Jak potwierdzić tożsamość w aplikacji mObywatel? Aby odpowiednio przygotować Was do posługiwania się nowym dokumentem, uruchomiliśmy platformę szkoleniową, na której znajdziecie szkolenia zarówno dla obywateli, jak i dla urzędników. Są napisane prostym językiem, żeby każdy mógł się z nimi zapoznać i zacząć korzystać z nowych cyfrowych rozwiązań. Wyjmujemy telefon i otwieramy apkę – nie musimy się martwić, że zapomnieliśmy dowodu i marnujemy czas lub czegoś nie załatwimy.

Nowa jakość cyfrowych usług cyfrowych

"Zależy nam na tym, aby funkcje dostępne w aplikacji spełniały oczekiwania i zaspakajały potrzeby wszystkich obywateli. Niżej wymieniamy funkcje i usługi, z których będzie można korzystać już od 14 lipca oraz te, które pojawiają się w apce w przyszłości." - mówi Janusz Cieszyński, minister cyfryzacji.

Bezpieczeństwo najmłodszych jest dla nas priorytetem. Wychodzimy naprzeciw rodzicom i opiekunom, dajemy im możliwość szybkiego i wygodnego sprawdzenia stanu technicznego pojazdu, którym Ty lub Twoi bliscy wyjeżdżacie w podróż, np. na wakacje, wycieczkę szkolną czy kolonię. Wystarczy, że w aplikacji wpiszesz numer rejestracyjny

pojazdu, a otrzymasz: podstawowe dane autobusu, informacje o badaniach technicznych oraz polisie OC. Upewnimy się, że możemy bezpiecznie ruszać w drogę!

Logowanie przez mObywatela 2.0 Przez aplikację zalogujemy się także do serwisów publicznych, np. do e-Urzędu Skarbowego, ZUS, PUE czy IKP. Jest to wygodne i bezpieczne rozwiązanie. Nie będziemy musieli zapamiętywać już różnych haseł i loginów, logowanie będzie proste i szybkie.

Cyfryzacja to również ważny element dbania o środowisko. Wykorzystujemy nowoczesne rozwiązania i dostarczamy usługę, która pomoże także Wam włączyć się w ten proces. W prosty sposób zgłosicie, np. nielegalne wysypisko czy inne naruszenie środowiska.

Obywatele często zastanawiali się, kogo alarmować w takiej sytuacji. Teraz będzie można zrobić to w aplikacji. Nie musicie nawet wskazywać konkretnego miejsca – geolokalizacja sama pokaże namiary. Jak wypełnić naruszenie? Wybierz jedną z kilku kategorii, opisz sytuację, dodaj zdjęcie i lokalizację, a następnie uzupełnij swoje dane lub zachowaj ich poufność. Pamiętaj, że zgłoszenie może pozostać anonimowe - decyzja należy do osoby zgłaszającej.

Przyjazny dla biznesu mObywatel 2.0 to także świetne rozwiązanie dla firm. Każda firma będzie mogła zaimplementować aplikację na własne potrzeby, wykorzystując dedykowany komponent (BackSystem). Do czego możesz wykorzystać aplikację mObywatel 2.0 w swojej firmie? Potwierdzisz tożsamość swoich klientów i kontrahentów, zweryfikujesz uprawnienia kierowcy, np. zatrudniając nowego pracownika, potwierdzisz prawo do korzystania ze zniżek (studentów i uczniów, emeryta-rencisty, posiadacza Karty Dużej Rodziny).

Inf. ministerstwocyfryzacji