

CIT w czołówce najlepszych Punktów Informacji Turystycznej na Śląsku

W wyniku dorocznego audytu Śląskiej Organizacji Turystycznej, Centrum Informacji Turystycznej w Poraju znalazło się w czołówce rankingu najlepszych punktów informacji turystycznej w województwie śląskim.



Zapraszamy do Centrum Informacji Turystycznej w Poraju
Profesjonalnie przygotowani pracownicy udzielą wyczerpujących informacji m.in. o atrakcjach regionu

W corocznym audycie punktów informacji turystycznej w województwie śląskim wykonywanym przez Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach na zlecenie Śląskiej Organizacji Turystycznej przeprowadzone zostało badanie metodą mystery shopping w formie audytu bezpośredniego, telefonicznego oraz mailowego.

Oceniane były m.in.: położenie punktu, oznakowanie dojazdu, czystość otoczenia, dostępność dla osób niepełnosprawnych, wyposażenie punktu, godziny otwarcia, ubiór pracowników oraz cały proces obsługi - powitanie, przebieg rozmowy, rozpoznanie potrzeb i zaproponowanie adekwatnego produktu, podziękowanie, pożegnanie, czas odpowiedzi na maila, a także jego zawartość i używanie zwrotów grzecznościowych, tryb przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, udzielenie itp.

Według raportu badań z 2016 r. jakość usług świadczonych przez Centrum Informacji Turystycznej w Poraju znajduje się na profesjonalnym poziomie, a samo CIT zajęło w rankingu zbiorczym wysokie 8. miejsce na wszystkie 72 przebadane placówki.

Najwyższe noty CIT otrzymało w kontakcie bezpośrednim, zatem zapraszamy wszystkich do odwiedzin naszej

porajskiej placówki IT, gdzie profesjonalnie przygotowani pracownicy udzielą wyczerpujących informacji dotyczących atrakcji turystycznych, bazy noclegowej i gastronomicznej, organizowanych imprez, oferty sportowo-rekreacyjnej itp.