

Zgłaszanie awarii prądu

Drodzy Mieszkańcy, informujemy, że istnieje kilka sposobów na zgłoszenie awarii prądu na terenie Gminy Poraj.

Przypominamy, że za prawidłowe działanie sieci energetycznej i dostawy prądu do gospodarstw domowych na terenie Gminy Poraj odpowiada operator systemu dystrybucyjnego TAURON Dystrybucja S.A. W związku z powyższym wszelkie problemy związane z brakiem prądu lub awariami zasilania należy zgłaszać bezpośrednio do pogotowia energetycznego.

Firma TAURON Dystrybucja S.A. udostępnia wszystkim zainteresowanym informacje dotyczące planowanych wyłączeń prądu oraz awarii. Dane są na bieżąco aktualizowane i wyświetlane na stronie internetowej dostawcy. Można je znaleźć [tutaj](#).

Wszelkie awarie i problemy związane z brakiem prądu lub usterkami zasilania należy zgłaszać wprost do pogotowia energetycznego – nr tel. **991** (numer czynny całodobowo, połączenie bezpłatne).

Można je także zgłosić wypełniając **formularz internetowy**, znajdujący się [na stronie TAURON](#).

Zachęcamy do osobistego zgłaszania wszelkich awarii bezpośrednio do dostawcy energii elektrycznej na terenie Gminy Poraj odpowiedzialnemu za prawidłowe funkcjonowanie sieci.

Wyjątkowe sytuacje oraz awarie można także zgłaszać bezpośrednio do Urzędu Gminy w Poraju, tel. **34 314 52 51**. Postaramy się interweniować w każdym zgłaszanym przypadku.

Przypominamy, że podstawowym warunkiem usunięcia awarii jest jej ZGŁOSZENIE przez mieszkańca.