

Rusza infolinia dla osób w kwarantannie

32 606 32 00 – to numer specjalnej infolinii uruchomionej od dziś przez Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach. Jest on przeznaczony dla osób przebywających na kwarantannie, które oczekują na pobranie wymazu do testu na obecność koronawirusa (COVID-19).

Bardzo prosimy, aby wszelkie pytania dotyczące przybliżonego terminu pobrania wymazu kierować do pracowników obsługujących infolinię.

Jednocześnie apelujemy, aby nie blokować infolinii w sprawach innych niż wskazano. Pracownicy infolinii nie udzielają informacji o czasie trwania kwarantanny, przebiegu choroby, nałożonych przez rząd restrykcjach itp. **Infolinia jest przeznaczona wyłącznie dla osób przebywających w kwarantannie na terenie województwa śląskiego!**

Mając również na uwadze ciężką pracę, jaką w tym szczególnym okresie wykonują operatorzy numeru alarmowego 112, zwracamy się do Państwa z prośbą, aby nie blokować numeru alarmowego 112 pytaniami o nałożone restrykcje. 112 nie jest infolinią informacyjną, a zgłoszenia, które trafiają do operatorów zatrudnionych w Centrach Powiadamiania Ratunkowego powinny mieć charakter zgłoszenia alarmowego.

Infolinia jest dostępna **codziennie** w godzinach **8:00-20:00**.

Obecnie Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach nie może dokonać precyzyjnej i jednoznacznej weryfikacji zmierzającej do ustalenia czasu przeprowadzenia badań diagnostycznych w kierunku zakażenia koronawirusem.

Trzeba tutaj podkreślić, iż wpływ na przeprowadzenie badań (pobranie wymazu gardłowego) u pojedynczego pacjenta ma wiele czynników. – "Tzw. „zespoły wymazowe” każdego dnia pokonują łącznie setki kilometrów, przemieszczają się z punktu „A” do punktu „B” itd. oddalonych od siebie o kilkanaście, a nierzadko nawet kilkadziesiąt kilometrów. To powoduje, że nie jesteśmy w stanie dokładnie określić czasu przejazdu do docelowego miejsca (prędkość jazdy, pogoda oraz ruch panujący na drodze)" – wyjaśnia dyrektor Centrum Powiadamiania Ratunkowego **Tomasz Michalczyk**. Po każdym badaniu pielęgniarka, która je wykonywała, musi w ostrożny i bezpieczny dla niej sposób zdjąć z siebie kilka warstw odzieży ochronnej i środków ochrony osobistej (maseczki, gogle i przyłbice) – muszą one zostać poddane utylizacji lub dezynfekcji. Ze względu na bezpieczeństwo jest to ważna i czasochłonna czynność. Ponadto koniecznym jest poddanie się przez pozostałych członków zespołu odpowiedniej dezynfekcji. Cały proces poboru wymazu od pacjenta jest zatem wieloelementowy. Zachowanie odpowiednich procedur bezpieczeństwa jest nieodzowne i konieczne. – "Niezbędne jest również tzw. „wentylowanie organizmu” zespołów wykonujących to zadanie, gdyż wykonując je w hermetycznych kombinezonach, narażają organizm na przegrzanie. Istotne jest więc zaplanowanie odpowiednich przerw pozwalających na regenerację organizmu. Wszystkie te działania są czasochłonne, stąd też niemożliwym jest, aby oszacować dokładny czas badania" – tłumaczy dyrektor Michalczyk.

Aby dokonać ustaleń w indywidualnej sprawie, osoba zgłaszająca się na infolinię powinna dysponować poniżej wyszczególnionymi informacjami i ewentualnie, na własną odpowiedzialność, przekazać je do urzędu w celu weryfikacji informacji.

A chodzi o następujące dane:

- imię i nazwisko;
- miejsce przebywania (nie zawsze jest ono zgodne z miejscem zameldowania);
- numer telefonu;
- informację od Powiatowego Inspektora Sanitarnego na temat daty kiedy przekazał Pana/Pani dane do Wojewódzkiej Stacji Sanitarnej-Epidemiologicznej w Katowicach;
- informację od Wojewódzkiej Stacji Sanitarnej-Epidemiologicznej w Katowicach w jakiej dacie przekazała zbiorczą listę do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach – taką informację również powinno się otrzymać od Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

Dopiero na podstawie tak precyzyjnie przedstawionych informacji możemy oszacować orientacyjnie czas pobrania wymazu. – *"Każdy obywatel jest dla nas tak samo ważny i istotny. Staramy się, aby wykonać opisaną powyżej procedurę, ale musimy również dbać o osoby wykonujące wymazy, które pracują zarówno w dzień, jak i w nocy. Nie dokonujemy żadnej selekcji, lecz wykonujemy badania sukcesywnie, według kolejności przekazywanych nam przez powiatowe sanepidy list osób do pobrania próbek. Na pewno do Państwa dotrzemy, prosimy jednak o wyrozumiałość i cierpliwość"* – prosi **Alina Kucharzewska**, rzecznik wojewody śląskiego.

Źródło: Urząd Wojewódzki w Katowicach